

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	理念の共有、実践の為に目の触れやすい場所に掲示している。施設らしくあるのではなく「家」に近づけるために、「あなたらしく」を大切に、生活をささえられるよう利用者の思いに寄り添い、会話の機会を多く持つよう努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域行事には、積極的に参加してきた。顔見知りの方と会い、近況報告の場にもなっていた。小・中学生の生徒との交流学习の機会も増え、利用者の楽しみとなっていた。近隣の方から野菜のおすそわけを頂くことも増えた。しかし、新型コロナ感染予防のため現在は控えている。近所を散歩することは続けている。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナ感染予防のため現在は委員宅を訪問し書面にて報告を行っている。そこで得られた意見を持ち帰り職員と共有している。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議の委員でもあるため、会議を通じて状況説明を行い、法改正の際に解釈を求めると、役所に持ち帰ってから返答を頂いてきた。現在は書面を届け報告し、必要時は協力を求めている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束廃止委員会を3ヶ月ごとに開催し、身体拘束しないケアの実施にとり組んでいる。拘束をしないケアの理解を深めるために、現場から困難事例等の意見をあげてもらい、委員会で検討後、業		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護度の違う利用者が複数いる中で身体拘束をせずにケアすることは、見守りや退所の難しさが多々あるかと思うが、スタッフ全員が同じ気持ちで取り組んでいる。

				務カンファレンスの中で周知を図り、職員一人一人が意識し介護に当たっている。			
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者に対する言葉づかいに注意し、更衣時、入浴時等に関わる時には、身体観察を怠らないように気をつけている。内出血を発見した際は事故報告書を提出し事故検討委員会において原因と対策について協議し、スタッフへ周知している。職員のメンタルケアにも配慮し意見を身体拘束廃止委員会へ上げている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	施設内の連携や報告、情報共有と職員へのケアなどスムーズに動いている。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月行っている勉強会のテーマに権利擁護を定期的に入れて知識の共有化を図っている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者・家族の不安軽減のため、契約前に施設に来て頂き、見学や施設環境を理解して頂くよう心がけている。契約時には十分な説明を行い、了承を得た上で、契約を交わしている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染防止のため家族の面会は一時的に控えていただいているが、日常的には職員から積極的に声かけし、話しやすい雰囲気作りに心がけている。担当職員から毎月「花の器便り」や「さくやこの花」をお渡しすることで日々の生活の様子などを伝え、家族に安心してもらえる様努めている。家族からの要望にも迅速に対応出来るよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会が出来なくなるのは仕方ないことであるが、これからも話し掛けやすい雰囲気作り等の工夫を続けて欲しい。 LINEを活用した面会を取り入れてはどうか。

10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映さ せている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	施設全体の会議や、業務カンファ などで職員の声を聞く機会を設け ている。業務の中で発生する疑 問や意見、提案などには話し合 い、迅速に対応することに努め、 職員のストレスに繋がらないよう に心がけている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や 実績、勤務状況を把握し、給与水準、労 働時間、やりがいなど、各自が向上心 を持って働けるよう職場環境・条件の整備 に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	代表者は毎日フロアに度々行き 職員の状況・職場環境の把握に 努めている。利用者の担当制や 各委員会に所属することで責任 を持って仕事に取り組む環境作り に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	代表者を中心に、引き続きより良 い職場環境の整備をお願いしたい。
12	職員を育てる取り 組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケ アの実際と力量を把握し、法人内外の研 修を受ける機会の確保や、働きながらト レーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月の勉強会や委員会などで は、職員自らが学びたいことや伝 えたいことをテーマに掲げ、スキ ルアップに繋がっている。又、福 祉に関する講演会や勉強会など の案内を掲示して、時間があれ ば参加し、スキルアップ・モチベ ーションに活かしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	スタッフ一人一人が仕事委誇りを 持ちスキルアップを望んでいて、そ れを会社やスタッフ全員でサポート したり、取り組んでいる姿は素晴らし い。 勉強会はより多くの人に参加でき るようにして欲しい。
13	同業者との交流を 通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交 流する機会を作り、ネットワークづくりや 勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サ ービスの質を向上させていく取り組みをし ている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部研修への参加は、人員不 足のため、交代で参加出来るよう 努めている。施設内会議の時な どに、報告を兼ね、発表の場を設 けている。			
14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場に おかず、暮らしを共にする者同士の関係 を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者に関わる時間を持つこと で、本人の「想い」や「力」を知り、 大切な共有時間となっている。簡 単な掃除や茶わん拭きなど、そ の人の出来ることを探し一緒に行 っている。			
15	馴染みの人や場と の関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの 人や場所との関係が途切れないよう、支 援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域行事や、家族との交流へは積 極的に参加してきたが、新型コロナ ウイルス感染予防のため外出や面 会を自粛している。			

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用情報や日々の関わりから、どの様に暮らしたいのかを汲み取り、「あなたらしく」生活が送れる様支援に努めている。把握が困難な場合は、ケースカンファを実施し、その方の望む生活に近づけられるよう努力している。得た情報は記録に残し、情報を共有し実現に向けての対応に活かしている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期、及び随時カンファレンスを行い、本人の心身の状態変化や新たな要望等があった時は、その都度、見直し検討を行っている。その為に、職員からも積極的に意見を出し合い、支援に繋がるよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍での対応は大変な面もあると思うが、利用者中心の対応に心掛けている様子が伺える。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	記録を「生活」「医療」「連絡」に分けることで、急な体調変動や服薬の件などで見返りがスムーズに行えている。その中から得られた結果や気づきをヒントに、新たな課題の発見や解決に繋がっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	記録の工夫など早期の対応につながっているようである。 今後も個別の記録を活かし、さらに職員間でも情報共有しより良い支援につなげて欲しい。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その時によって生じるニーズに対して、その都度、職員間で話し合い、柔軟な支援を必要に応じて、できるように努めている。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的にボランティアに来て頂いていたが、感染防止のため散髪のみ依頼している。裁縫の得意な利用者には、衣類のほつれを直していただくなど、本人の持っている「力」を発揮し、やりがいと自分らしい生活を送れるよう支援に努めている。			

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人・家族が希望するかかりつけ医に継続受診している。家族のみでの受診が困難な場合や急な体調変化で受診が必要な時は、職員が対応する等、連携できている。利用者の重度化により訪問診療を依頼することが増えてきた。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院した際は、サマリーにて情報提供している。感染防止のため病院へは行けないので、必要に応じて病院に問い合わせを行い、情報把握に努め、得た情報は記録に残し、職員間の情報共有と、退院後、スムーズに受け入れられるよう備えている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナの為、退院前カンファレンスや本人面接が出来ない中で、市いっばいの情報収集を行っている。引き続き医療機関との協働をお願いしたい。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現状としては体調急変時は入院となっており看取りに携わっていない。訪問診療を利用する方も増え、終末期を迎える方の対応については、本人・家族の意向の聞きとりを行うと共に、連携して関わっていききたい。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問診療を行える機関が出来たことで、今後施設でのターミナルケアが必要な事例が出てくる可能性がある。入所時に施設の対応を明確に説明しておく必要がある。重度化や終末期を迎えた方にも対応できるよう職員間での情報共有をお願いしたい。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	マニュアルに基づき勉強会を実施している。消防職員の指導にて、「心肺蘇生法」を学ぶ機会も設けた。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	避難訓練も定期的実施している。夜間を想定した訓練も実施した。災害対策委員会も立ち上げ、垂直避難の訓練も実施した。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	水害指定区域のため、垂直避難は特に重要と思われる。夜間は人手も少なく大変かと思われるが、訓練が実施されている。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活歴を知ることで、本人の生き方やこだわりを理解するようにしている。また、お一人お一人の誇りを尊重し、きちんと向き合い、受け止めるよう心掛けている。肯定		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症だから、わからないから、といい加減な対応ではなく、一人ひとりを大切に思い、生活歴を知り、尊重しながら関わってくれていることに感謝している。
----	--------------------	---	---	--	--	---	--

				的な声かけをし、ゆっくり、そしてはっきりと、穏やかなトーンで言葉をかけるように心がけている。		
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員主導にならないよう利用者目線で物事を考え、その日の心身の状態に応じた過ごし方を尊重し、気分を乱すことのないように、そして、無理強いせず、何をして1日を過ごしたいのかを自分で決めて、実行できるよう必要な支援体制づくりをしている。		
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	テーブル拭きや、食器洗い・食器拭きのお手伝いをさせていただき力の発揮や達成感につなげている。併設されている事業所との合同行事はコロナ禍で控えているが、利用者の好むメニューを考え、食事を楽しんでいただけるよう努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	施設内で調理した食事の提供は入所者の意見対応も出来、美味しいと思われる。 コロナ禍で出来なくなってしまったこともあると思うが、出来る範囲で食事を楽しめる支援を続けて欲しい。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日、食事と水分の摂取量をチェック表に記入し、一人一人の栄養状態の把握に努めている。食事摂取低下気味の方には、献立にこだわらず食べたいものを聞き、体調に配慮した調理法や食事形態にし、柔軟に対応している。		
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一部の方は毎食後の声かけで実施。また、声かけや誘導が必要な方には、随時介助にて口腔内の清潔保持に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	声掛け、指示誘導がきちんと出来ているようである。 これまで通り利用者個々に合わせたケアをお願いしたい。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄チェック表に基づき、個々の排泄パターンに合わせ、必要に応じて声かけ、誘導を行っている。失敗した際の更衣交換時は、自尊心を傷つけない様配慮し対応にあたっている。早めの声かけや誘導、見守りを行い、トイレでの自立排泄に向けた支援に取り	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄チェック表に基づいた個別対応は大変かと思うが続けて欲しい。 下の世話をを行うスタッフさんの苦勞が目に見えます。

				組んでいる。利用者によっては遠くのトイレに誘導することで歩行距離を伸ばしている。			
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の体調や気分配慮しながら誘導し、本人のペースで入浴を楽しんで頂いている。声掛けしても入りたくない場合は無理強せず、時間や日にちをずらして対応している。利用者によっては安全安心のため二人体制で行っている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の生活ペースを大切にしている。日中は日光浴や散歩、体操などで身体を動かし、夜間良眠できるよう生活リズムを作ることに努めている。日中傾眠が強く見られる時は、居室で静養して頂き、室内の温度・湿度に配慮している。又、天気の良い日は寝具の天日干しを行い、気持ち良く休めるよう心掛けている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	誤薬がないよう職員同士で声掛け確認し、誤薬、飲み忘れのないようチェック表に記載し再確認している。配薬書や薬情書ですぐに確認できるようファイルにとじてあり、内服変更時もすぐに差し替え、周知できるようになっている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	誤薬防止対応やチェック表の活用は素晴らしい。今後、薬の副作用の知識が共有できれば、より対応の幅が出ると思う。	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節によって野菜の苗を植え楽しみながら、水やりなどの世話をし収穫している。裁縫の得意な方にはつくり物や布巾をお願いしている。床のモップ掛けや手すり拭きなど職員と一緒にいたりして、毎日の生活の中から、やりがいを持って生活して頂ける様にしている。			

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染対策を施し、個々に散歩やドライブなどで気分転換を図っている。お花見や初詣など少人数ごとに行っている。家族との外出や自宅に帰ること。また、地域との交流は自粛した。			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家の遠い方や、面会になかなか来れない方のみお金を預り、出納長を作成し施設で管理している。所持金がないと不安になる利用者は家族の了承のもと自身で所持している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人希望時、電話に取り次いでいる。職員がご自宅に繋ぎ、やりとりをしていただいている。面会の自粛に伴いリモートでの通話ができる環境にしたため活用している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節折々に合わせ貼り絵を作成したり、室内に装飾を施して季節感を大切にしている。また、行事の際に撮った写真や誕生カードなどを飾り生活感を出している。オレンジ系の照明を用い温もりのある安心した空間づくりに努めている。窓の外には田んぼや和風の庭があり眺めも良い。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者が安心して伸び伸びと暮らせる空間づくりが出来れば良い。

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用情報や日々の関わりから、どの様に暮らしたいのかを汲み取り、「あなたらしく」生活を送れる様支援に努めている。把握が困難な場合は、ケースカンファを実施し、その方の望む生活に近づけられるよう努力している。得た情報は記録に残し、情報を共有し実現に向けての対応に活かしている。			
----	----------	--------------------------------------	---	---	--	--	--

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の基礎情報や、家族からの聞きとりから、以前の暮らしぶりを情報収集し、本人に合った生活環境を作るよう努めている。又、日常生活の中でも、会話や写真などから生活歴を知ることができ、その情報も記録に残し、職員間で共有出来ている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の生活スタイル・健康チェック・コミュニケーション・ADL 状況の変化等を記録に残し、必要に応じて申し送りなどで情報共有し、本人の現状把握に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	健康チェック、様子観察等、十分に考えられている。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員主導にならないよう利用者目線で物事を考え、その日の心身の状態に応じた過ごし方を尊重し、気分を乱すことのないように、そして、無理強いせず、何をして1日を過ごしたいのかを自分で決めて、実行できるよう必要な支援体制づくりをしている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	窓にはどこの家庭でも見られる障子を用い落ち着ける空間を作っている。自宅で使用していたテレビやタンス、仏壇などを持ち込むなどして好みの部屋づくりをしている。乾燥時期には加湿器を使用し体調面にも気配りしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の馴染みのある物が置いてある空間は、本人の安心のため必要と思われる。個別対応で十分に気遣われている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍において外出は原則禁止としているが、毎日の散歩を日課としている方がいる。また、家族のお祝い事や葬式等には参加している。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各居室には、表札が設けられていて、自身で確認出来るようになっている。必要ヶ所には、手すりを設置したり、トイレまでの道すじを廊下にテーピングしたりして、			

				安全に生活が送れるよう、又、利用者の行動を妨げることのないよう配慮している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	気の合う利用者さん同士を隣の席にすることで会話が弾むようにしている。また、折り紙、貼り絵、裁縫など好きな活動をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	気の合う利用者がおられない方にどう対応するのも大変だと思う。利用者一人ひとりが居心地良く過ごせるよう支援をお願いしたい。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地元の小学校、中学校の子ども達や、地域の行事に出向いて交流してきたが、現在はコロナ禍にあり交流の機会を控えている。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日落ち着いて生活することが出来ている。また、ご家族からも入所して良かったとの感想を得ている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナによる活動制限で認知症の進行やフレイルに陥らないよう対応が必要である。地域との交流など難しいところもあるかと思うが利用者に寄り添った支援をお願いしたい。